Gentilcure
assistenza e cure domiciliari

VOI CI DATE FIDUCIA, NOI IL CUORE.

Le cure domiciliari sono un diritto di tutti coloro che le necessitano
www.gentilcure.ch

Gentilcure
assistenza e cure domiciliari

CHI PUÒ BENEFICIARE DEI NOSTRI SERVIZI?

In Svizzera tutti i cittadini hanno il diritto di beneficiare dell'assistenza e delle cure infermieristiche domiciliari, poichè queste sono coperte dall'assicurazione malattia di base (LAMal). Per approvare la necessità delle cure è necessaria una prescrizione medica del vostro Medico di famiglia.

SU DI NOI

Gentilcure è nata per offrire un servizio di assistenza e cure domiciliari rispettando l'individualità e i bisogni della persona.
Professionalità, **dedizione** e attenzione al paziente sono aspetti per noi fondamentali e ci permettono di offrire un **servizio personalizzato** per ogni esigenza e bisogno.
La nostra missione va ben oltre la mera assistenza: il nostro scopo è accompagnare il paziente verso il recupero e il mantenimento della sua autonomia, **nel rispetto delle sue necessità**, delle sue difficoltà e **dei suoi desideri**. Seguiamo il paziente in questo percorso con la massima sensibilità ed empatia.
I continui aggiornamenti paralleli al campo medico, un'efficace formazione dei nostri collaboratori e il miglioramento costante delle loro prestazioni garantiscono l'elevata qualità dei nostri servizi.

PRESA A CARICO

Prima dell'elaborazione del processo di cura, sarà per noi un piacere conoscervi: desideriamo entrare in contatto con il futuro paziente e rendere parte integrante, del percorso, la sua famiglia.

In seguito alla visita presso il vostro domicilio e dopo aver appreso le vostre esigenze, saremo pronti a intraprendere questo cammino insieme a voi. Potete trovare maggiori informazioni e approfondimenti sul sito: www.gentilcure.ch oppure consultarci telefonicamente.

PIANO DI CURA

Il piano di cura personalizzato, pensato per ogni nostro paziente, tocca tutti gli aspetti della sua vita quotidiana. Valorizziamo le risorse e le potenzialità di ognuno, delineando i limiti e le difficoltà per offrire le cure più adeguate alla situazione di salute.

Tutta la documentazione stesa è tracciabile nella nostra cartella infermieristica, è possibile seguire in ogni momento il progresso del piano di cura. Una copia della cartella infermieristica, adeguatamente aggiornata, viene lasciata al domicilio del cliente. Siamo sempre a vostra disposizione per chiarimenti e consulenza specifica.

Una filosofia di cura che pone particolare attenzione ai desideri, alle necessità e alla dignità dei nostri utenti.

ASSISTENZA ED ECONOMIA DOMESTICA

L'assistenza e l'aiuto domestico consistono nella presa a carico di tutte le attività di servizio. Personale con formazione specifica si occupa della cura e degli atti quotidiani e/o periodici che necessita un ambito domestico.

Sono previste tutte le attività relative alla gestione della casa, l'aiuto nel fare la spesa, la presenza ai fini di compagnia, la cura degli animali domestici e qualsiasi altra necessità.

CURE INFERMIERISTICHE

Le nostre cure infermieristiche vengono eseguite da personale diplomato secondo la Legge Federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e riconosciute dalla Croce Rossa Svizzera.

Le cure comprendono assistenza, cure al paziente e consulenza alla famiglia.
Le prestazioni infermieristiche possono essere garantite 24 ore su 24, sette giorni su sette, anche grazie al servizio di picchetto.

Il nostro personale diventerà un vero e proprio complemento, prezioso e affidabile, della vostra famiglia per agevolare il processo di assistenza e di sostegno ai vostri cari.

CURE DI BASE

Richiedere le cure di base di Gentilcure potrà garantire una maggiore serenità nella vita quotidiana e si rivelerà un prezioso supporto nelle attività contrastate dai limiti di salute.

CURE IN SALUTE MENTALE

Un servizio di aiuto alla persona ed alla sua famiglia con la finalità di mantenerla il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare. La cura psichiatrica e psico- geriatrica a domicilio è basata sul lavoro in rete con le varie figure e istituzioni coinvolte: psichiatra e/o psicoterapeuta di riferimento, medici di famiglia, cliniche psichiatriche, servizi sociali, altri enti e istituzioni (Ospedali, ARP, ecc..).

Il lavoro terapeutico a domicilio è svolto da un'equipe altamente specializzata in salute mentale con la possibilità di organizzare, oltre alla cura della persona, la gestione della vita quotidiana e delle difficoltà psichiche che possono presentarsi.

Affetto, rispetto e fiducia sono alla base di ogni nostro collaboratore.
La vostra serenità è il nostro traguardo.

Prestazioni a carico della vostra assicurazione malattia di base (LAMal).*

Cura di Base

▪ Aiuto nella cura del corpo, aiuto per vestirsi e svestirsi, aiuto nel mangiare e bere, assistenza nel coricarsi, sistemazione nel letto, mobilizzazione, bendaggi compressivi, mettere e togliere le calze elastiche, prevenzione delle lesioni da decubito, assistenza durante l'igiene in doccia o vasca, ecc.

Esami e cure

▪ La somministrazione di medicinali, medicazioni di ferite e ulcere, misurazione della glicemia, ogni tipologia di iniezioni, somministrazione di ossigeno, somministrazione di farmaci per via endovenosa, ecc.
▪ La differenziazione tra assistenza di base semplice e complessa viene specificata nella dichiarazione dinecessità dal personale infermieristico del nostro servizio.

Valutazione e consulenza

▪ Consulenza e assistenza di qualsiasi tipo, assistenza e insegnamento ai familiari.
▪ Istruzioni per l'utilizzo di apparecchiature e mezzi ausiliari.
▪ Istruzione per lo svolgimento di piccoli interventi in modo autonomo ad esempio: gestione dell'insulina, assistenza alla salute, ecc.

Economia Domestica

L'assistenza domestica consiste nella presa a carico di tutte le attività di servizio. Personale con formazione specifica si occupa della cura e degli atti quotidiani e/o periodici che necessita un ambito domestico.

*Ricordiamo che i servizi di economia domestica e altri servizi di confort sono retribuiti solamente dalla vostra cassa malati complementare.

Condizioni per l'assunzione dei costi da parte dell'Assicurazione Malattia

▪ Tutte le prestazioni di cura vengono prescritte in collaborazione con il vostro medico curante.
▪ La vostra cassa malati si assume, secondo l'articolo 7 dell'Ordinanza sulle Prestazioni (OPre), i costi per le prestazioni delle cure a domicilio.
▪ L'economia domestica e altre prestazioni di confort vengono retribuite a secondo della vostra assicurazione complementare.
▪ Le prestazioni non previste dalla LAMal, vengono fatturate direttamente al cliente. Dopo il pagamento, il cliente può richiedere il rimborso alla cassa malati complementare.

Spitex Gentilcure

gentilcure.ch

091 911 00 00

GENTILCURE®
Via Molinazzo 7
6500 Bellinzona

Tel.: 091 911 00 00
Fax: 091 829 02 48
info@gentilcure.ch

Picchetto infermieristico
+41 76 824 32 35